

NORM CONSULT

Organisationsbüro für Managementsysteme





Der Partner an Ihrer Seite

Sie sind ein kleines oder mittelständisches Unternehmen und möchten ein Managementsystem einführen oder ein bestehendes System modernisieren?

Gerne sind wir Ihnen dabei behilflich!

Als Beratungsunternehmen bietet Ihnen Norm Consult e.K. ein umfassendes Leistungsspektrum in den Bereichen Qualitätsmanagement, Umweltmanagement und Energiemanagement.

Zusammen mit Ihnen entwickeln wir Lösungskonzepte für Managementsysteme, die auf Ihre individuellen Bedürfnisse und Anforderungen abgestimmt sind. Ziel dabei ist es, die Managementsysteme systematisch in die betrieblichen Abläufe zu integrieren. Die Systeme werden einzeln oder zusammen als integriertes Managementsystem angeboten.

Wir bereiten Sie auf die externen Audits vor, begleiten Sie dabei und sorgen so für eine erfolgreiche Zertifizierung Ihrer Managementsysteme. Dabei bauen wir immer auf den gemeinsamen und langfristigen Erfolg, denn die Zufriedenheit unserer Kunden ist unsere beste Visitenkarte!

Aufgrund enger, strategischer Partnerschaften können wir auf eine 25-jährige Erfahrung bei der Integration und Optimierung von Managementsystemen zurückgreifen. Durch unsere ständige Weiterbildung garantieren wir Kompetenz und Qualifikation, denn Wissen aufzubauen und anzuwenden ist ein Schlüssel zum Erfolg.



Qualitätsmanagement (DIN EN ISO 9001)

Die Qualität von Produkten und Dienstleistungen ist die Basis für den langfristigen unternehmerischen Erfolg. Qualitätsmanagementsysteme dienen der Optimierung von Geschäftsprozessen mit dem Ziel, Produkte und Dienstleistungen herzustellen, die den Anforderungen der Kunden entsprechen.

International hat sich bei Qualitätsmanagementsystemen die Norm DIN EN ISO 9001 durchgesetzt. Diese Norm ist der ideale Grundstein für Unternehmen und Organisationen jeder Größe und Ausrichtung, da sie sich mit weiteren Managementsystemen kombinieren lässt. Die Norm DIN EN ISO 9001 ist ein branchenneutraler Standard, der größte Flexibilität bietet und somit an die Besonderheiten eines jeden Betriebes angepasst werden kann.

IHR NUTZEN:

- Verbesserung der betrieblichen Organisation
 - Verbesserung von Produkten und Dienstleistungen
 - Kostensenkung durch optimierte Abläufe
 - Transparenz und Flexibilität durch klar definierte Abläufe
 - Minimierung von Fehlern
 - Effizienter Ressourceneinsatz
 - Wettbewerbsvorteile
 - Positive Außenwirkung und Imagepflege
 - Reduzierung des Risikos bei der Produkthaftung
-



Umweltmanagement (DIN EN ISO 14001)

Das Umweltmanagement hat zum Ziel, gemeinsam mit den Mitarbeitern die betriebliche Umweltleistung zu verbessern, der Umweltgesetzgebung gerecht zu werden und durch den verbesserten Einsatz von Ressourcen Einsparpotenziale aufzudecken.

Die internationale Norm DIN EN ISO 14001 legt weltweit anerkannte Anforderungen an ein Umweltmanagementsystem fest. Der kontinuierliche Verbesserungsprozess (KVP), der hierbei eingesetzt wird, beruht auf der Methode des PDCA-Zyklus (Plan – Do – Check – Act). Nach dieser Norm werden eine betriebliche Umweltpolitik, die Umweltziele und ein Umweltprogramm festgelegt und ein dazu passendes Managementsystem aufgebaut, das bei der Umsetzung und Zielerreichung hilft.

Das Umweltmanagementsystem nach DIN EN ISO 14001 trifft unter anderem Aussagen zu Ökobilanzen, Umweltkennzahlen und zur Umweltleistungsbewertung. Es kann sowohl auf produzierende als auch auf dienstleistende Unternehmen angewendet werden.

IHR NUTZEN:

- Kostensenkung durch Reduzierung des Verbrauchs von Ressourcen und Entsorgungskosten
 - Erhöhung der Rechtssicherheit
 - Minimierung von Risiken durch transparente und optimierte Abläufe
 - Verbesserung der Außenwirkung gegenüber Kunden, Lieferanten, Behörden, Versicherungen, Verbänden, Anwohnern und der Gemeinde
 - Wettbewerbsvorteile
 - Förderung des Umweltbewusstseins der Mitarbeiter
-



Energiemanagement (DIN EN ISO 50001)

Das Ziel eines Energiemanagementsystems (EnMS) ist es, Organisationen oder Unternehmen in die Lage zu versetzen, durch einen systematischen Ansatz eine kontinuierliche Verbesserung der Energieeffizienz und des Energieverbrauchs zu erzielen. Energieströme werden durch das Energiemanagementsystem erfasst und Energieeinsparpotenziale aufgezeigt.

Die internationale Norm DIN EN ISO 50001 beschreibt die Anforderungen an die Einführung und den Betrieb eines Energiemanagementsystems, das unabhängig von bestehenden Managementsystemen eingeführt oder in bereits bestehende Managementsysteme integriert werden kann.

Die Norm DIN EN ISO 50001 basiert, wie auch die DIN EN ISO 9001 und 14001, auf dem PDCA-Zyklus (Plan – Do – Check – Act), sodass sich die verschiedenen Managementsysteme leicht zu einem integrierten Managementsystem zusammenführen lassen.

IHR NUTZEN:

- Kontinuierliche Verbesserung der Energieeffizienz
 - Reduzierung der Energiekosten
 - Verbesserung der Wirtschaftlichkeit
 - Sicherung der Energiebereitstellung
 - Nachhaltige Minderungen von CO₂-Emissionen
 - Image-Verbesserung am Markt und in der Öffentlichkeit
 - Motivation der Mitarbeiter
-



IMS – schlankes und effizientes Management

Ein integriertes Managementsystem (IMS) umfasst Methoden und Instrumente zur Einhaltung von Anforderungen aus verschiedenen Bereichen (zum Beispiel Qualität, Umwelt und Energie) in einer einheitlichen Struktur. Hierdurch entstehen Zeit-, Kosten- und Wettbewerbsvorteile, weil nicht auf Insellösungen gesetzt wird, sondern die Synergien eines ganzheitlichen Systems genutzt werden. Bei der Umsetzung eines integrierten Managementsystems geht man meist von einem bestehenden Managementsystem aus (häufig das Qualitätsmanagement) und integriert weitere Systeme.

IHR NUTZEN:

- Verwirklichung einer schlanken Organisation
 - Schaffung von Synergien durch die Zusammenführung der einzelnen Managementsysteme
 - Vermeidung von Redundanzen (keine parallelen Systemwelten)
 - Ordnung und Übersicht durch klare Strukturen
 - Reduzierte Dokumentation (es wird nur ein Handbuch geschrieben)
 - Kosten- und Zeitersparnis bei Schulungen und Audits (alle Systeme können gemeinsam behandelt werden)
 - Vermeidung von Doppelarbeiten
 - Erleichtertes Erkennen von Verbesserungspotenzial
 - Erhöhte Motivation der Mitarbeiter durch klare Strukturen und Abläufe
-



Philosophie

Die Kunden und ihre Ziele stehen im Zentrum unseres Handelns. Eine erfolgreiche Beratung unserer Kunden ist die Grundlage für unsere zukünftige Zusammenarbeit. Wir richten unser Denken und Handeln an den Anforderungen unserer Kunden aus.

Wir bieten unseren Kunden keine Standardleistungen an, sondern setzen unseren Fokus auf individuelle und praxisorientierte Lösungen mit Nutzen und Mehrwert.

Wir sprechen die Sprache der Kleinunternehmer und des Mittelstands und setzen auf einen lebendigen, offenen und respektvollen Umgang mit unseren Kunden. Eine verständliche Kommunikation auf Augenhöhe ist uns wichtig.

Wir stehen für eine umfassende und qualifizierte Beratung, daher nehmen wir regelmäßig an Weiterbildungsmaßnahmen und Workshops teil. Wissen aufzubauen und anzuwenden ist einer der Schlüssel zum Erfolg.



NORM CONSULT
Organisationsbüro für Managementsysteme

Norm Consult e.K.
Sternbergstraße 5
72138 Kirchentellinsfurt

T +49 7121 139 19-95
F +49 7121 139 19-96
M +49 171 111 6441

E lindenberg@norm-consult.de
W www.norm-consult.de